திராவிட மாடல் அரசு 43

‘முத்துவேல் கருணாநிதி ஸ்டாலின் எனும் நான்’ என்று உறுதிமொழி எடுத்துக்கொண்ட நாளில் இருந்து தமிழ்நாட்டின் வளர்ச்சியை முன்னோக்கிக் கொண்டு செல்லும் பல்வேறு திட்டங்களைச் செயல்படுத்தி வருகிறார், நமது முதலமைச்சர். உள்ளடக்கிய வளர்ச்சியைக் கொண்ட அந்தத் திட்டங்களைத் தரவுகளோடு உலகுக்குப் பறைசாற்றுகிறது இந்தப் பகுதி.

கூப்பிட்ட குரலுக்கு ஓடி வரும் ‘கரன்ட்!’

நவம்பர் மாத அடை மழைக்கு அஞ்சுபவர்களைவிட ‘கரன்ட் போயிருமோ...’ என்ற கலக்கத்தில் இருப்பவர்கள்தான் இங்கு அதிகம். மழைக்காலம் என்றாலே மருத்துவமும் மின்சாரமும் இன்றியமையாதத் தேவைகள் ஆகிவிடுகின்றன. மின்வெட்டு, மின் தடங்கல், வோல்டேஜ் குறைவது, ஃப்யூஸ் போவது, மின் மாற்றிகள் வெடிப்பது என மின்சாரம் சார்ந்த பல்வேறு பிரச்சினைகள் இந்தக் காலத்தில் ஏற்படும் வாய்ப்புகள் அதிகம்.

அதுவும் பண்டிகைக் காலங்களில், வீடுகளில் அதிக அளவு மின்சாரப் பயன்பாடு இருக்கின்ற சூழலில், மழையும் காற்றும் தங்களின் கைவரிசையைக் காட்டினால், மேற்கண்ட பிரச்சினைகள் ஏற்படுவது இயற்கையே. அந்தப் பிரச்சினைகள் எவ்வளவு விரைவாகத் தீர்க்கப்படுகின்றன என்பதில் உள்ளது மக்கள் மீதான அரசின் அக்கறை.

நம் கழக அரசு 2021-ஆம் ஆண்டு மே மாதம் ஆட்சிப் பொறுப்பேற்கும் வரையில், மின்சாரம் தொடர்பான பிரச்சினைகளை உள்ளூர் மின்வாரிய அலுவலகங்களுக்கு நடையாக நடந்து, லைன்மேன்களைக் கெஞ்சிக் கூத்தாடி கூட்டிக்கொண்டு வந்து பழுதுகளைச் சரிசெய்யும் நிலை இருந்தது. அந்த அலைச்சலுக்குப் பயந்தே பலர், ‘கரன்ட் அதுவா வரும்போது வரட்டும்’ என்று முடங்கியிருந்தார்கள். அப்படி முடங்கியிருந்தவர்களின் குரலுக்கு ‘மின்னகம்’ மூலம் செவி சாய்த்திருக்கிறது நம் கழகத் தலைவர் முதலமைச்சர் தலைமையிலான ‘திராவிட மாடல் அரசு’.

தலைமைக்குத் தெரியும் மக்கள் குறைகள்

ஒரு மாநிலத்தின் வளர்ச்சிக்கு மின்சாரம் மிகவும் முக்கியமானது. அந்த மின்சாரம் தொடர்பான பிரச்சினைகள் குறித்து, மக்களின் கருத்துகளை நேரடியாக அறிந்துகொள்ள விரும்பினார் நம் தலைவர். அதை எப்படி மேற்கொள்வது? ஒவ்வோர் இடத்துக்கும் சென்று அங்குள்ள மக்களின் குறைகளைக் கேட்பதைவிட, அந்தக் கருத்துகளை, குறைகளை எல்லாம் ஒரே இடத்தில் ஒருங்கிணைத்தால் அடுத்தடுத்த நடவடிக்கைகளை விரைவாக மேற்கொள்ள முடியும். அந்த எண்ணத்தில் பிறந்ததுதான் **‘மின்னகம்-மின் நுகர்வோர் சேவை மையம்’.** 2021 ஜூன் 20 அன்று, கழகத் தலைவர் முதலமைச்சரால் தொடங்கி வைக்கப்பட்டது.

தமிழ்நாட்டில் 44 மின் பகிர்வு மாவட்டங்கள் இருக்கின்றன. மின்னகம் தொடங்கப்படுவதற்கு முன்பு வரை, நுகர்வோர்கள் தங்கள் குறைகளைத் தெரிவிப்பதற்கு 1912 என்ற சேவை எண் செயல்பாட்டில் இருந்தது. அந்த எண்ணுக்குத் தொடர்புகொண்டால், குறிப்பிட்ட அந்த மின் பகிர்வு மாவட்டத்துடன் அந்தக் குறை கையாளப்படும். அது மின்சாரத் துறை அமைச்சருக்கோ அல்லது முதல்வருக்கோ தெரியாது. ஆனால், மின்னகம் தொடங்கப்பட்ட பிறகு, சென்னையில் உள்ள ‘மின்னகம்’ மையத்தில், மாநிலம் முழுமையும் இருந்து குறைகள் தெரிவிக்கப்படுவதால், எந்த இடத்தில் என்ன வகையான பிரச்சினை, எப்போதெல்லாம் ஏற்படுகிறது, அவற்றுக்கு எப்படி நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன என்பதை, துறை சார் அமைச்சரும் முதல்வரும் அறிந்துகொள்ள முடிகிறது.

இவ்வாறு, மக்களின் குறைகளை அமைச்சரும் முதலமைச்சரும் நேரடியாக அறிய முடிகிறது என்ற விஷயமே மடுவுக்கும் மலைக்குமான வித்தியாசத்தை எடுத்துக்காட்டுகிறது. 24 மணி நேரமும் மக்களுடன் தொடர்பில் இருக்கிற தலைமை என்கிற நடைமுறை, சிறந்த ஆட்சிக்கான ‘மாடல்!’. மின்சாரம் சார்ந்த பிரச்சினைகளை எதிர்க்கட்சி எப்படிக் கையாண்டது, தி.மு.க. அரசு எப்படிக் கையாள்கிறது என்பதற்கு இந்தத் திட்டமே சான்று.

குறைகள், களையும் தொழில்நுட்பத் துல்லியம்

‘ஸ்விட்சைத் தட்டினால் பல்பு எரிகிறது’ என்பதுதான் இங்கு மின்சாரம் குறித்து பலரின் புரிதல். ஆனால், ஸ்விட்சை தட்டும் அந்தக் கண நேரத்துக்கும், பல்பு எரியத் தொடங்கும் அந்த கண நேரத்துக்கும் இடையில், எண்ணற்ற விஷயங்கள் நடைபெறுகின்றன. அது அறிவியல். அதுபோன்ற அறிவியல் துல்லியத்துடன் இயங்குகிறது ‘மின்னகம்’ மையம்.

இந்த மையத்தின் எண்: 94987-94987 என்பதாகும். இதற்கு முன்பு வரை, நுகர்வோர் சேவைக்கென்று, அது எந்தத் திட்டமாக இருந்தாலும், அவற்றுக்கு ‘டோல் ஃப்ரீ’ எண் கொடுக்கப்படுவதுதான் நடைமுறை. இந்தியா முழுக்க, இதுதான் நிலைமை. ஆனால், நாட்டிலேயே முதல்முறையாக நுகர்வோர் சேவைக்கென்று, கைப்பேசி எண் உள்ள திட்டம் ‘மின்னகம்’தான். ஒரே சமயத்தில் பல அழைப்புகளை இந்த எண்ணில் பெற முடிகிற ‘சாஃப்ட்வேர்’, ‘சர்வர்’ வசதி ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

இதனால், தமிழ்நாட்டின் எந்த மூலையிலிருந்து அழைத்தாலும், அந்த அழைப்பு முதலில் சென்னையில் உள்ள ‘மின்னகம்’ தலைமை மையத்தில் பெறப்பட்டு, பிறகு குறிப்பிட்ட மின் பகிர்வு மாவட்டங்களில் உள்ள உதவிப் பொறியாளர்களுக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும். நுகர்வோர் ஒருவர் தனது குறையைச் சொல்லிவிட்டு, அழைப்பைத் துண்டித்த மறுகணமே குறிப்பிட்ட மின் பகிர்வு மாவட்டத்தில் உள்ள பணியாளர் ஒருவர் நுகர்வோரைத் தொடர்புகொண்டு அவரது குறை தொடர்பாக மேற்கொள்ளப்படும் நடவடிக்கைகள் குறித்துத் தகவல் தெரிவிப்பார். தொடர்ந்து, அந்தப் பிரச்சினை சரிசெய்யப்பட்ட பின்னரும், உதவிப் பொறியாளர் அலுவலகத்திலிருந்து நுகர்வோரைத் தொடர்புகொண்டு, ‘சேவை திருப்தியாக இருந்ததா’ என்று கேட்பார். நுகர்வோரின் பிரச்சினை தீர்க்கப்பட்டு, சேவை திருப்திகரமாக இருந்தால் அந்தப் பிரச்சினை முடித்து வைக்கப்படும். இல்லை என்றால், அடுத்த கட்டத்துக்கு எடுத்துச் செல்லப்படும்.

புகார்கள் 21 இலட்சம்... திருப்தி நூறு சதவிகிதம்...

இவ்வாறு எடுத்துச் செல்லப்படும் தீர்வு காணப்படாத குறைகளை, ஒவ்வொரு மூன்று நாட்களுக்கும் ஒரு முறை மின்சாரத் துறை அமைச்சரால் ஆய்வு செய்யப்பட்டு, அந்தக் குறைகள் தொடர்புடைய மின் பகிர்வு மாவட்ட மின் துறை அதிகாரிகளுடன் தொடர்புகொண்டு விவரங்களைக் கேட்டறிந்து, மேற்கொள்ள வேண்டிய பணிகள் முடுக்கிவிடப்படுகின்றன.

இப்படி ‘மின்னகம்’ மையம் மூலமாக, இந்தச் சேவை தொடங்கப்பட்ட நாள் முதல் இப்போது வரை சுமார் 21 இலட்சம் புகார்கள் பெறப்பட்டு, அவற்றில் சில ஆயிரம் புகார்கள் தவிர, மற்ற அனைத்துப் புகார்களிலும் நூறு சதவிகித நுகர்வோர் திருப்தி என்ற சாதனை படைக்கப்பட்டுள்ளது. தீர்வு காணப்படாத புகார்களுக்கும் தீர்வு காண முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டு வருகின்றன. இந்த நுகர்வோர் சேவை மையம் தொடங்கப்பட்டு, பெறப்பட்ட 10 இலட்சமாவது புகார்தாரரிடம் நமது முதலமைச்சரே தொலைபேசி வழியாக உரையாடி, அவரது குறைகளைக் கேட்டறிந்தார்.

‘திராவிட மாடல் அரசு’ அறிமுகப்படுத்திய இந்தத் திட்டத்தைப் பின்பற்றி, தற்போது ஆந்திரா மற்றும் தெலங்கானா மாநிலங்களில் இது போன்ற திட்டங்கள் செயல்படுத்தப்பட்டு வருகின்றன. மின்னகத்தின் வெற்றி சொல்வது ஒன்றைத்தான்... இந்தியாவுக்கு விடியல் தமிழ்நாட்டில் இருந்துதான்!

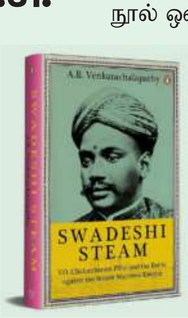
...சாதனை தொடரும்

‘மின்னகம்’ முளைத்தது... ‘விடியல்’ பிறந்தது..!’

மின்னகத்துகாக 8 மாநிலங்களில் இருந்து 109 கணினிகள் வாங்கப்பட்டன. அடுத்தபடியாக, இந்தத் திட்டத்துக்கான மென்பொருட்கள் உருவாக்கப்பட்டன. தொடர்ந்து, பி.எஸ்.என்.எல். நிறுவனத்துடன் இணைந்து இந்தத் திட்டத்துக்குத் தேவைப்படும் ‘எஸ்.ஐ.பி. (ஸிப்) சர்வர்’ அமைக்கப்பட்டது. இந்தப் பணிகளுக்கு இடையே, ஒரு மின் பகிர்வு மாவட்டத்துக்கு 4 பணியாளர்கள் வீதம், 44 மாவட்டங்களுக்கு 176 பணியாளர்கள் தேர்வு செய்யப்பட்டனர். அது தவிர, ‘மின்னகம்’ திட்ட தலைமையிடத்தில் 207 பணியாளர்கள் என, மொத்தம் 383 பணியாளர்கள் நியமிக்கப்பட்டு, 24 மணி நேரமும் இந்த மையம் இயங்கி வருகிறது.

- பெறப்பட்ட புகார்கள் : **21,37,464**
- தீர்வு காணப்பட்ட புகார்கள் : **21,28,612**
- தீர்வு காண முயற்சிக்கப்படும் புகார்கள் : **8,852**
- தீர்வு காணப்படும் சதவிகிதம் : **100**
- கையாளப்படும் புகார்களின் வகைகள் : **36**

ஆங்கிலத்தில் வ.உ.சி.



தேசிய விடுதலை இயக்க வரலாற்றாசிரியர்களால் ‘இருண்ட மாகாணம்’ என்று சொல்லப்பட்ட மெட்ராஸ் மாகாணத்தில் எரி நட்சத்திரம் போல் தென்கோடியில் தேசிய விடுதலைக்காகச் செயல்பட்டவர் **‘கப்பலோட்டிய தமிழன்’** என்று அறியப்படும் வ.உ.சிதம்பரம் அவர்கள்.

வ.உ.சி.யின் 150-வது பிறந்த ஆண்டையொட்டி, தமிழில் முன்னெப்போதையும்விட கடந்த இரண்டு ஆண்டுகளில் அவர் குறித்து நிறைய புத்தகங்கள் வெளிவந்துள்ளன. அவற்றில், ‘வ.உ.சி.யும் காந்தியும்: 347 ரூபாய் 12 அணா’, வ.உ.சியின் சிவஞான போத உரை’, ‘திருநெல்வேலி எழுச்சியும் வ.உ.சி.யும்’, ‘வ.உ.சி: வாராது வந்த மாமணி’ ஆகிய நூல்களை எழுதிய வரலாற்றாசிரியர் ஆ.இரா.வேங்கடாசலபதி, தற்போது வ.உ.சி. குறித்து ஆங்கிலத்தில் நூல் ஒன்றை எழுதியிருக்கிறார். தமிழிலேயே தற்சமயம்தான் வ.உ.சி. குறித்து, புத்தகங்கள் அதிக அளவில் வருகின்றன என்கிற நிலையில், ஆங்கிலத்தில் அவர் குறித்து வெளியான நூல்கள் என்றால், பூஜ்யம்தான். இந்தக் குறையைப் போக்கும் வகையில், இந்த ஆண்டின் இறுதியில், தமிழ்நாடு அரசின் பாரதி விருது பெற்ற வேங்கடாசலபதியின் ‘Swadeshi Steam: V.O. Chidambaram Pillai and the Battle against the British Maritime Empire’ என்ற நூல் வெளியாகவுள்ளது.

விரிவான அடிக்குறிப்புகளோடு 500 பக்கங்கள் கொண்ட இந்நூல் தமிழ்நாட்டின் சமூக நீதிப் போராட்டங்களை அறிய தொடங்கி இருக்கும் இந்திய ஒன்றியத்துக்குத் தமிழ்நாட்டின் விடுதலைப் போராட்ட வரலாற்றை உரக்கச் சொல்லப் போகிறது.

:ப்ளாஷ்பேக்

இயல்பான பண்பு!

விஜயகுமார்

இன்றைய கழகத் தலைவரும் முதலமைச்சருமான தளபதி அவர்கள் இளைஞர் அணி செயலாளராக இருந்த போது கோவை மாவட்டத்துக்கு வருகை தந்தார். 1995-ஆம் ஆண்டு டிசம்பர் 24 அன்று கோவை மாவட்டத்தில், சுற்றுப்பயணத்தை முடித்துக்கொண்டு மாலை நேரத்தில் சர்க்கார் சாமக்குளத்தில் கழகக் கொடியேற்றும் நிகழ்வில் தலைவர் தளபதி அவர்கள் பங்கேற்றார். கழகத் தோழர்களிடம் இயல்பாகப் பழகிய பண்பு எங்களை எல்லாம் கவர்ந்தது. அப்போது கிளைக் கழகப் பொருளாளராக இருந்த எனக்கு, அவருடன் புகைப்படம் எடுத்துக்கொள்ளும் வாய்ப்பு அமைந்ததை எண்ணி மகிழ்கிறேன்.

-அ.விஜயகுமார், கிளைக்கழக முன்னாள் பொருளாளர், கோவை வடக்கு மாவட்டம்.

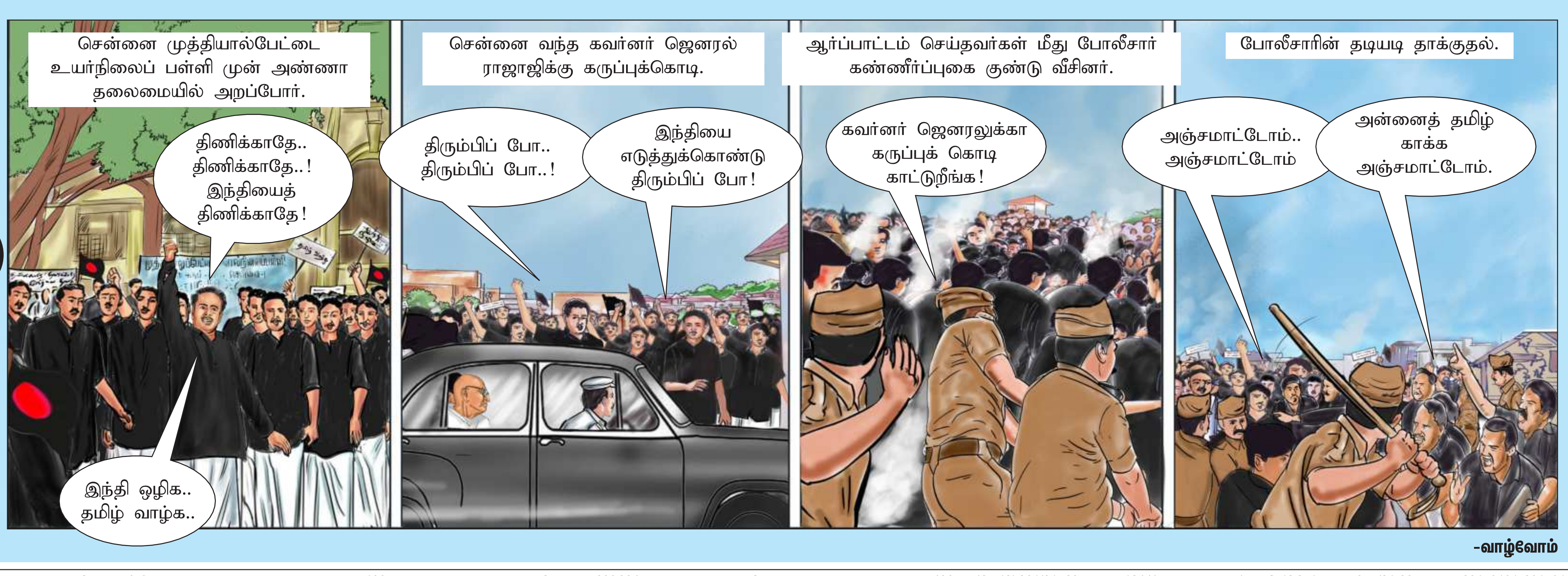
இது போன்ற அரிய புகைப்படங்களை சிறுகுறிப்புடன் எங்களுக்கு அனுப்புங்கள். அலைபேசி எண் அவசியம். அனுப்ப வேண்டிய முகவரி : அன்பகம், 614, அண்ணா சாலை, தேனாம்பேட்டை, சென்னை-600018. வாட்ஸ்அப் எண் : 90033– 24473 மின்னஞ்சல் youthwing@dmk.in

கருவூலம்

எத்தகைய தியாகத்துக்கும் தயார்

1960 ஆம் ஆண்டு சென்னை கோடம்பாக்கத்தில் தி.மு.க சார்பில், இந்தித் திணிப்பு எதிர்ப்பு மாநாடு நடைபெற்றது. இரண்டு இலட்சத்துக்கும் மேற்பட்ட மக்கள் வருகை தந்தனர். மாநாட்டை நாவலர் தொடங்கி வைத்தார். பேரறிஞர் அண்ணா தலைமை தாங்கினார். ‘‘இந்தித் திணிப்புப் போரில் எத்தகைய தியாகத்துக்கும் உடன்படக் கூடிய அளவுக்கு நீங்கள் உங்களைப் பக்குவப்படுத்திக் கொள்ள வேண்டும்’’ என்ற அண்ணாவின் பேச்சு, கழகத்தினருக்கு உத்வேகம் அளித்தது.

திராவிடத்தால் வாழ்கிறோம் 305



எழுத்து : கோவி.லெனின்
ஓவியம் : கி.சொக்கலிங்கம்

-வாழ்வோம்

Published and Printed by Karthikeyan Shanmugasundaram On behalf of Murasoli Trust at Murasoli Achagam, No:180, Kodambakkam High Road, Chennai - 600 034 Editor : Karthikeyan Shanmugasundaram Regn. No.7436, TN/CH (C) 261/21 - 23 RNI No.1244/57 WPP.No.TN/P.M.G. (CCR) W.P.P. 355/21-23. Phone : 28179191, 28179131